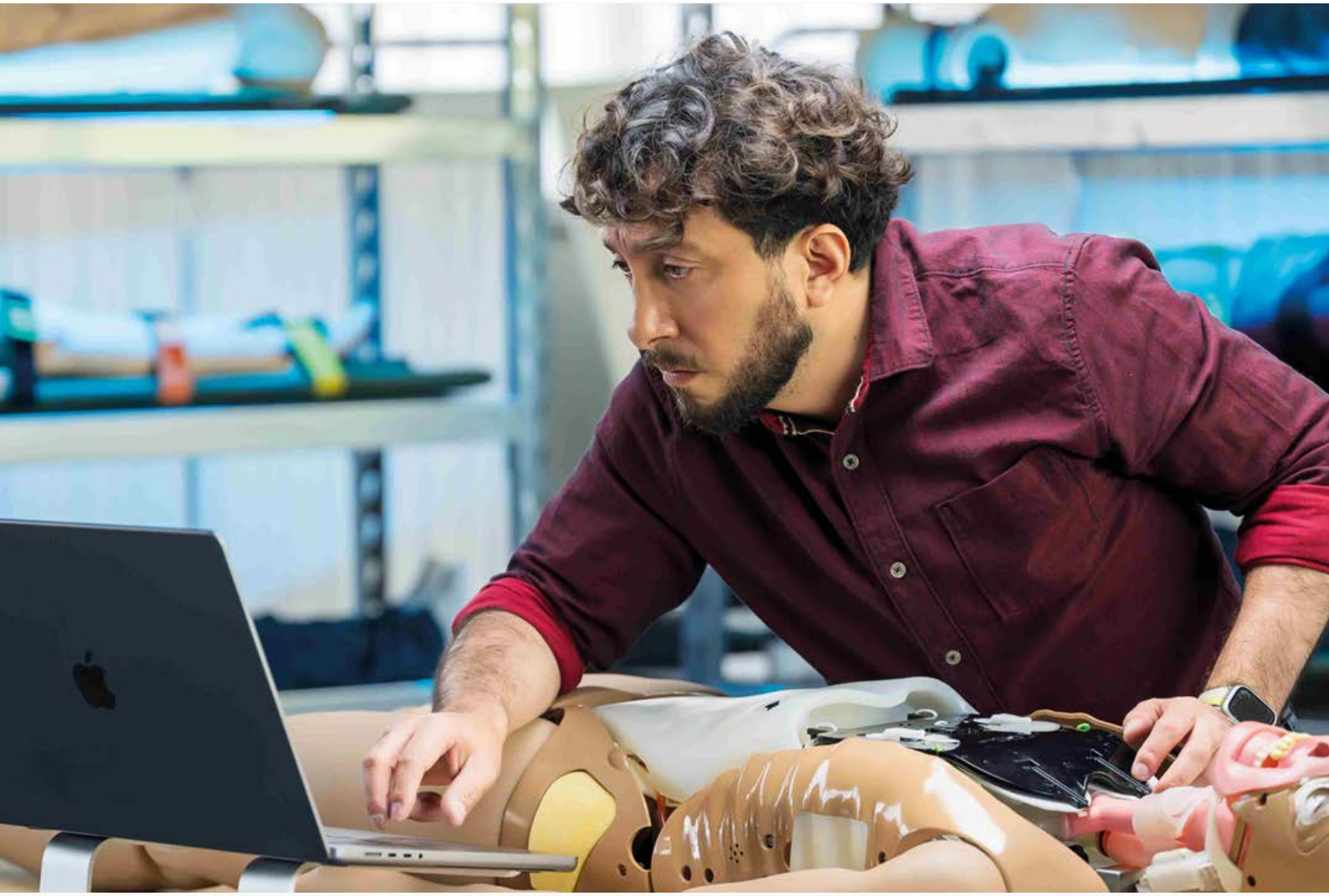
Laerdal®
helping save lives



ナーシングアンシミュレータのテクニカルソリューション

シミュレータを長く安心してお使いいただくためのアフターサービス・サポート

シミュレータを良好な状態に維持することは、安定した質の高いシミュレーショントレーニングを行う上で大変重要です。定期的な保守点検を実施することで、ダウンタイムの発生によるトレーニング機会の損失リスクを軽減し、教育効果の向上につなげることができます。

また、保守点検と延長保証を組み合わせれば、より長く安心してシミュレータを保有・運用することができ、コスト最適化を実現することも可能となります。

レールダルでは、各製品やお客様のトレーニングニーズに合わせた、さまざまなテクニカルソリューションプログラムをご用意しています。専門のトレーニングを受けたテクニカルエンジニアがお客様をサポートします。

突発的な故障を未然に防止し最適な状態で安心してご使用いただけるよう
テクニカルソリューションプログラムのご利用をおすすめいたします

突発的なコスト削減　ダウンタイム最小化　製品の品質安定化

保守点検

レールダルのテクニカルエンジニアが提供する専門的な製品メンテナンス

多くの皆様が年に一度の健康診断を受診されるのと同様に、シミュレータにも定期的な点検が必要です。レールダルのメンテナンスセットは、トレーニングを受けたレールダル認定のテクニカルエンジニアにより、年に一度実施される予防保全を目的とした保守点検です。

このソリューションは、エンジニアが現地に伺う「オンサイト保守点検」です。

メリット

- 認定エンジニアが行う専門的な保守点検により、シミュレータを適切な状態に維持できます
- 不具合・ダウンタイムの発生によるトレーニング機会の損失リスクを軽減できます
- 保守点検の計画や費用管理が容易になります
- シミュレータの長期使用が可能になります

構成内容

- 製品のクリーニング
- 消耗部品・シミュレータ固有部品の交換
- 製品の機能検査
- 製品の品質検査
- 検査報告書の発行、結果についての推奨・提案

延長保証

標準保証期間終了後の延長保証オプション－延長保証プラス

延長保証プラスは、予期せぬ修理費用を削減することができ、万一トラブルが起きても、メーカーによる適切かつ迅速な対応を受けられる安心オプションです。

延長保証プラスは、1年単位で加入でき、1年のメーカー保証満了後もシミュレータ購入から5年以内であればいつでも加入することができます。

延長保証プラス単体で加入できます。（メンテナンスセット購入は任意）

加入後に1回、現地にて「オンサイト無料点検」を実施し、不具合を未然に防止します。

修理発生時はテクニカルセンターまで返送いただく「センドバック修理」となります。

延長保証プラスの対象範囲※

- レールダル製品における材料および製造上の欠陥に伴う修理・部品交換
- 使用範囲内における適切な使用・取扱い中に発生した自然故障に伴う修理・部品交換、他
- シミュレータ、SimpadPLUSのバッテリー修理・部品交換
- センドバッグ費用

延長保証プラスの対象外事項※

- 使用範囲の逸脱や不適切な使用・取扱いによる故障・破損、販売国以外にある製品、消耗品の交換
- 製品の改造やメーカー指定品以外の使用、許可されていない修理に伴う故障・破損
- 機能不具合を伴わない修理
- PCおよびその付属品

※一部抜粋した内容です。その他の詳細については、お問い合わせください。

カタログ番号:

320-00050PMC　ﾅｰｼﾝｸﾞｱﾝｼﾐｭﾚｰﾀ ﾒﾝﾃﾅﾝｽｾｯﾄ
320-00050EXW1PLUS　ﾅｰｼﾝｸﾞｱﾝｼﾐｭﾚｰﾀ延長保証ﾌﾟﾗｽ

レールダル メディカル ジャパン株式会社

お問い合わせはこちら

Laerdal®
helping save lives