

# HeartCode2025学習者マニュアル

レールダルメディカルジャパン株式会社



# 登録・コースの流れ

1. 学習者がメールを受信
2. メールに添付されているURLをクリックしてコースを登録
3. FAQとヘルプデスク
4. コース受講&完了&修了証書受領

# コース割り当てのメール

割り当てられたコース 受信トレイ x

**Laerdal Medical eLearning site** <donotreply@laerdal.com>

To 自分 ▾

親愛なるdemo、

[https://\[redacted\].eu.learning.laerdal.com](https://[redacted].eu.learning.laerdal.com)のコースが **管理者** によって割り当てられました

コース : HeartCode 2025 BLS Online

割り当て先 : **氏名 メールアドレス**

以下のリンクをクリックして、コースに自動的に登録してください。 [https://\[redacted\].eu.learning.laerdal.com](https://[redacted].eu.learning.laerdal.com)にまだアカウントを設定していない場合は、コースを開始する前に登録するように求められます。

[このコースに登録するには、ここをクリックしてください](#)

クリックしてコースの登録を行います

[注 : 上記のリンクが機能しない場合は、以下のURLをコピーしてブラウザに貼り付けてください]

[https://\[redacted\].eu.learning.laerdal.com/course\\_enrolment?course=476&code=MjQ0NTgz&rand=MjQ0NTgz&orgType=ts](https://[redacted].eu.learning.laerdal.com/course_enrolment?course=476&code=MjQ0NTgz&rand=MjQ0NTgz&orgType=ts)

いつでもコースにアクセスするには、 [https://\[redacted\].eu.learning.laerdal.com](https://[redacted].eu.learning.laerdal.com)にログインして、[マイコース]セクションに移動します。

ありがとうございました、

[The Laerdal Learning Solution Team](#)

[https://\[redacted\].eu.learning.laerdal.com](https://[redacted].eu.learning.laerdal.com)には各トレーニングセンターのサブドメイン名が入ります

# コース登録

## HeartCode 2025 BLS Online

URLからジャンプしたページ

日本語で表示されない  
場合は日本語を選択

### コース明細

2.00 Hour Online Course

コード: 20-3553

#### HeartCode 2025 BLS Online

##### How Does This Program Work?

HeartCode® 2025 BLS Online is a self-directed, comprehensive eLearning program that uses adaptive learning technology to allow learners to acquire and demonstrate Basic Life Support skills using a personalized learning path that adapts in real time to a learner's performance. The program is designed for healthcare professionals who need Basic Life Support training for their clinical duties. Utilizing a variety of eLearning assets such as dramatizations, Cognitive Assessment Activities, illustrations, knowledge checks and interactive activities, this program teaches BLS knowledge and skills. This method of learning provides training consistency and adaptability to different learning styles. Students can work at their own pace applying their knowledge to real-time decision making. Debriefings and coaching are provided immediately after each knowledge check and each Cognitive Assessment Activity. Topics covered in this course are:

- The steps of the Chains of Survival
- How to perform high-quality CPR for an adult, a child and an infant
- How to use an AED
- Effective team dynamics in a multirescuer resuscitation
- How to treat special considerations in basic life support
- How to relieve foreign-body airway obstruction for an adult, a child and an infant

Students who successfully complete the cognitive portion and the hands-on session (skills) will receive an AHA BLS Provider course completion card (eCard), valid for two years.

##### Who Should Take This Program?

Healthcare professionals and other personnel who need to know how to perform CPR and other basic

有効なコース

注: 資格情報を使用してログインするように求められます。アカウントを持っていない場合は、管理者にお問い合わせしてください。

コースの受講者登録を行います

# HeartCode 2025 BLS Online

サインイン

登録

有効なコース

コースを有効にするには、サインインするか、自分で登録する必要があります。

登録をクリック

## コース明細

2.00 Hour Online Course

コード: 20-3553

### HeartCode 2025 BLS Online

#### How Does This Program Work?

HeartCode® 2025 BLS Online is a self-directed, comprehensive eLearning program that uses adaptive learning technology to allow learners to acquire and demonstrate Basic Life Support skills using a personalized learning path that adapts in real time to a learner's performance. The program is designed for healthcare professionals who need Basic Life Support training for their clinical duties. Utilizing a variety of eLearning assets such as dramatizations, Cognitive Assessment Activities, illustrations, knowledge checks and interactive activities, this program teaches BLS knowledge and skills. This method of learning provides training consistency and adaptability to different learning styles. Students can work at their own pace applying their knowledge to real-time decision making. Debriefings and coaching are provided immediately after each knowledge check and each Cognitive Assessment Activity. Topics covered in this course are:

- The steps of the Chains of Survival
- How to perform high-quality CPR for an adult, a child and an infant
- How to use an AED
- Effective team dynamics in a multirescuer resuscitation
- How to treat special considerations in basic life support
- How to relieve foreign-body airway obstruction for an adult, a child and an infant

Students who successfully complete the cognitive portion and the hands-on session (skills) will receive an AHA BLS Provider course completion card (eCard), valid for two years.

#### Who Should Take This Program?

Healthcare professionals and other personnel who need to know how to perform CPR and other basic

有効なコース

注: 資格情報を使用してログインするように求められます。アカウントを持っていない場合は、管理者にお問い合わせしてください。

サポート

## 新規登録

トレーニングサイト

登録コード

MJEyNjM1

名 (ローマ字) \*

名前を入力

姓 (ローマ字) \*

名字を入力

Eメール: \*

パスワード \*

パスワードを確認します。 \*

パスワードを再入力してください

- 8から16文字を使用します。
- パスワードには、少なくとも1つの数字と1つのアルファベットを含める必要があります。
- パスワードには、少なくとも1つの特殊文字が含まれている必要があります。パスワードにはどのような特殊文字を使用できますか？  
@#^&\* ()
- パスワードには、少なくとも1つの小文字を含める必要があります。
- パスワードには、少なくとも1つの大文字を含める必要があります。
- パスワードは大文字と小文字が区別されず。

取り消す

登録

姓、名、Eメール、パスワードを入力し、登録します  
※ローマ字で入力をお願いします



登録に成功しました。

☆ 16分前 2023/09/27 水曜日 09:19

Dear taro,

レールダルEUでの登録が完了しました。ログインには新しいメールIDをご使用ください。パスワードをリセットする場合は、[ここをクリック](#)してください。

サポートが必要な場合は、[よくある質問](#)。

Thank you,  
The [Laerdal Medical eLearning site](#) Team



こちらをクリックすることで、疑問を解消することができます。

ログイン

登録

サポート

よくある質問

カスタマーサポートに問い合わせる

ご登録時

コース 受講時

オンライン学習修了後&修了証書について

テクニカルサポート

ホーム > よくある質問

レールダル・ラーニング・プラットフォーム(LLP)のご受講時は、インターネットへ接続できる環境が必要です。

テクニカルサポート（詳細はページ下のテクニカルサポートの項目をご確認ください）に掲載されている機能要件を満たしていれば、PC、タブレット、スマートフォン等の端末に関わらず学習を進めることができます。なお、当オンライン学習ページは小さな画面サイズでも動作いたしますが、4インチ以上のサイズで学習することをお奨めします。

以下によくあるご質問としてカテゴリ別にまとめましたので、必要に応じてご活用ください。

## ご登録時

### オンライン学習コースのご登録方法

受講者のご登録は、お申込みいただく各ITC様から送られるメールにURLが添付されており、そちらからご登録いただけます。登録方法の詳細につきましては、学習者マニュアルのP.1 - P.9をご参照ください。

<https://cdn.laerdal.com/downloads/f6376/HeartCode2025v4KY.pdf>

コースに登録できたが、ログインしても受講中コースに何も表示されない。

ITCから送られてきたメール内のURLにアクセスし、真ん中やや右側にある「有効なコース」をクリックし、「サインイン」をクリックします。「有効なコース」をクリックすることで、システム側もコースを有効にする指示を出し、受講するコースが表示されるようになります。

ログインをクリックし、設定したEmailアドレスならびにパスワードを入力する



# 学習者ページ

サポート ▼

## ECCデジタル製品

このサイトは、すべてのAHA ECCデジタル製品の配信をサポートするように設計されています。これには、eカード、すべてのeラーニングコンテンツ、eブックが含まれます。

このサイトは、AHA認定トレーニングセンターおよび関連するトレーニングサイトでの使用のみを目的としています。

このサイトはレールガル学習プラットフォームによって構築されており、一般的なデータプライバシーポリシーに従ってすべてのデジタル製品を提供できます。



学習者ページのログイン画面が表示されますので、右上のログインをクリックし、次画面でUser name or email と Password を入力してログインします。

注：Heart Code・学習者用ログインURL

<https://ooo.eu.learning.laerdal.com> の「ooo」には各トレーニングセンターのサブドメイン名が入ります。

## Log In

Username or email \*

demo1

Password \*

\*\*\*\*\*

Remember me

[Forgot password?](#)

Log in

サポート ▼

よくある質問

カスタマーサポートに問い合わせる デジタル製品の配信をサポートするように設計されています。これには、eカード、すべてのeラーニングコンテンツ、eブックが含まれます。

このサイトは、AHA認定トレーニングセンターおよび関連するトレーニングサイトでの使用のみを目的としています。

このサイトはレールダル学習プラットフォームによって構築されており、一般的なデータプライバシーポリシーに従ってすべてのデジタル製品を提供できます。



「サポート」をクリックすることで「よくある質問」と「カスタマーサポートに問い合わせる」にアクセスできます



Site powered, owned and operated by the Laerdal Learning Platform for AHA Training Centers

Educational materials and credentials provided by the American Heart Association

© Copyright 2020 Laerdal Medical  
All right reserved. Unauthorized use prohibited.

# テクニカルサポートへのお問い合わせページ

サポート ▼

カスタマーサポートに問い合わせる

ホーム > カスタマーサポートに問い合わせる

- ウェブサイト内での技術的なサポートが必要な場合は、レールダルメディカルジャパン(株)テクニカルヘルプデスクまでお問い合わせください。

レールダル テクニカルヘルプデスク  
営業時間：10：00～16：30  
(土日祝日、弊社指定休業日を除く)  
電話番号：0120-309-060 \*ガイダンス2番  
Email: hc\_rqj.jp@laerdal.com

お問い合わせは、テクニカルヘルプデスクまで  
メールかお電話にてお問い合わせください

- なお、FAQページにも掲載しておりますので、こちらもご参照ください。  
※HeartCodeに関するFAQページ  
<https://laerdal.com/jp/support/helpdesk-web/faq-HCB/>
- お申込みに関するお問い合わせ及びトレーニングサイト内での学習内容について、サポートが必要な場合は、各お申込み先のAHAトレーニングセンターにお問い合わせください。



Site powered, owned and operated  
by the Laerdal Learning Platform  
for AHA Training Centers

Educational materials and credentials  
provided by the  
American Heart Association

© Copyright 2021 Laerdal Medical  
All right reserved. Unauthorized use prohibited.

# よくある質問ページ

サポート ▼

よくある質問

ホーム > よくある質問

- スタート >
- コースナビゲーション >
- 証書 >
- テクニカルサポート >

## スタート

### どうやってこのサイトに登録ができますか

サイトの使用にあたり登録をするには、所属機関の管理者にご連絡ください。

### コース情報はどこで閲覧できますか？

(コース/メニュー) は登録済みの学生に公開されています。このページから、下記のことができます。

- コースまたは、すでに始まったコースをスタートできます
- 受講中の講座または修了したコースを確認できます
- CME/CEクレジットに申し込みできます (すべてのコースに対応はしていません)
- 修了証書 (入手可能な) を印刷できます
- 登録情報を編集できます

## コースナビゲーション

### どのように新しいコースを始めるのですか？

新しいコースを始めるには：

1. サイトにログインします
2. コースを選択します。
3. アクティブコースセクションのコース名をクリックします
4. コース名は、コースのハイパーリンクです



# ログイン後のページ

日本語になっていることを確認

受講中コース

修了済コース

コースの検索



コース名

課題の終了日

アクション

HeartCode 2025 BLS Online **新着!**

12-05-2023

▶ 開始

ログインすると受講可能なコースが表示されますので、開始をクリックしコースを開始します

※こちらの画面で日本語設定になっている場合は、次の言語設定は不要



Welcome to HeartCode® 2025 BLS Online

Steps to Complete the Program:

1. Access and complete the cognitive portion.
2. Complete the program survey.
3. Download your completion certificate by clicking the 'Certificate' button.
4. Select "Claim CME/CE" to claim continuing education credit.
5. Complete a hands-on session (skills) at an RQI Simulation Station or with an AHA Instructor to earn an eCard.

Additional Information:

\*The program survey must be submitted after reviewing all the program content.

HeartCode 2025 BLS Online	必須	始まっていない	<b>始める</b>
---------------------------	----	---------	------------

「始める」をクリックしてコース受講を開始します

# PCでの言語設定の変更

1

TT Demo2 Demo2 DD

私のRHAPSODEポートフォリオ

学習 5%



The screenshot shows the RHAPSODE learner interface. On the left is a 'LEARNER' dashboard with a gear icon (2) for settings. In the center is a user profile card with a globe icon (3) for language selection. Below the profile is a language selection form with a search box containing '日本語' (4) and a radio button selected for '日本語'. On the right is a course list with a vertical menu icon (3) next to the 'HeartCode BLS 2025' course, which is highlighted with a red box. A red arrow points from this menu icon to a blue callout box that says 'コース名 ここをクリックしコース開始'. Another red arrow points from the course name 'HeartCode BLS 2025' to the same callout box.

## 言語設定

1. ダッシュボードメニュー
2. 歯車
3. 地球マーク
4. 日本語またはJapaneseと入力

※詳しい操作方法はRQI\_HC共通アダプティブラーニング説明書参照

# スマートフォン、タブレットでのログイン・言語設定 -1



1. 右上の三をクリックします



2. ログインをクリックします



3. 日本語を選択し、ユーザー名・パスワードを入力します

# スマートフォン、タブレットでのログイン・言語設定-2



4. こちらの画面で日本語になっている場合は以下の手順は不要  
英語の場合は、三をクリック



5. 歯車をクリック



6. 日の丸をクリック



7. Japanese を選択し適用をクリック



# プロバイダーマニュアルの参照方法（受講中）

1. コース画面の左上部にある「三」のアイコンをクリックしてください。
2. その後下部に「PROVIDER MANUAL」を選択、表紙が表示される。
3. その画像をクリックすることで、プロバイダーマニュアルへアクセスすることができます。
4. アクセス後は、参照したい項目を選択し、中央上部の「Read this section」を選択することでプロバイダーマニュアルを閲覧することができます。

The screenshot displays the 'HeartCode 2025 BLS Online' interface. On the left, a sidebar contains a hamburger menu icon (three horizontal lines) highlighted with a red box. Below it, the 'PROVIDER MANUAL' option is highlighted with a red box and a red arrow pointing to a thumbnail image of the manual cover. The cover features the American Heart Association logo and the text 'BLS 次救命処置'. On the right side of the interface, a 'Table of Contents' panel lists sections P1 through P5. A red box highlights the 'Read this section' button at the top right of this panel, with a red arrow pointing to the 'PROVIDER MANUAL' thumbnail.



# プロバイダーマニュアルの参照方法（学習修了後）

1. コースにログインします
2. 修了済コースを選択し「レビュー」をクリックします
3. 知識の継続にあるコースを選択し、コース内に入ります

それ以降は、前のページの順序と同様となります



HeartCode 2025 BLS Online

## 私のRHAPSODEポートフォリオ

知識の継続 ?

HeartCode BLS 2025

HeartCode BLS 2025

課題 ?

今後の課題

すばらしい！ひとまず完了です。

リブレッサ

知識の継続にあるコースをクリックし、コースに入ります  
※コースに入る前に「三」をクリックしてもプロバイダーマニュアルを参照することはできません

サポート ▾

マイコース

ホーム > マイコース

マイコース >

アカウント情報 >

My eBook >

ログアウト >

受講中コース

修了済コース

コースの検索



コース名

課題の終了日

アクション

HeartCode 2025 BLS Online

12-05-2023

再開

コース受講中、1度ログアウトした後に再度ログインすると、アクションが「再開」という表示に変わります



Site powered, owned and operated by the Laerdal Learning Platform for AHA Training Centers

Educational materials and credentials provided by the American Heart Association

© Copyright 2021 Laerdal Medical All right reserved. Unauthorized use prohibited.

HeartCode® 2025 BLSオンラインへようこそ

プログラムを完了するためのステップ

- 認知パートにアクセスして完了します。

- 証書ボタンをクリックして、修了証をダウンロードします。

- RQIシミュレーションステーション、またはAHAインストラクターによるハンズオンセッション（スキル）を完了し、eCardを取得します。



# 修了証明書のダウンロード

発行する言語を選択 : Japanese

## Select Certificate Language

Certificate Language \*

Japanese

Note: make sure that you have made right selection, certificate will be shown in the same language.

Continue

English (Default) ▾

 **Laerdal** Certificate Site  
helping save lives

English (Default) ▾

## You have these certificates

Showing 1 to 4 of 4 entries Rows per page 10 ▾

< 1 >

Certific

RQI Pro

RQI Pro

RQI Provider eCredential (Japanese)

hc\_blonline\_completecerc

Showing 1 to 4 of 4 entries

< 1 >

それぞれをクリックすると、受講者の修了証明書がダウンロードできます

Show

Show



# 認定書

Demo1 Demo1

貴殿が以下を修了したことを証します。

## HeartCode® BLS のオンライン講習

認可された AHA BLS インストラクター

または音声サポートによるマネキンシステムにより実施された実践スキル実習とテストでは、  
BLS プロバイダーコース修了カードを受け取る必要があります。

より高度な技術の習得のために、オンライン講習修了後速やかに実践スキルセッションを受講することをお勧めします。実践スキルセッションを受講する際は、この認定書を持参してください。

この認定書は、一次救命処置コース全体の修了を証明するものではありません。

rhInoigikep1itykehrmvlp

証書番号

02/11/2020

修了日

こちらの認定書をもって予約している  
スキルトレーニングセンターへ

※オンライン講習は早めに  
修了することを推奨しております





# パスワードを忘れた場合

 American Heart Association. | ECC Digital Products Center

## Log In

Username or email \*

jcsjapan@laerdal.com

Password \*

Password \*

Remember me

[Forgot password?](#)

Log in

「Forgot password?」をクリックします

サポート ▼

パスワードを忘れましたか

Eメールアドレス \*

jcsjapan@laerdal.com

SEND

ご登録メールアドレスを入力し、「SEND」をクリックします

サポート ▼

Success!

2020/06/05

[ログインページへ戻る](#)

「Success!」と表示されると、パスワードをリセットするためのURLがメールアドレス宛に送信されます



## パスワードを忘れました 受信トレイ ×



donotreply@learning.laerdal.com

To 自分 ▾

10:42 (2 分前)



Dear 烈,

お使いのアカウントのパスワードリセットがリクエストされました。パスワードをリセットするには、[ここをクリック](#)してください。

If you need assistance, please visit our [FAQs](#).

Thank you,

The [Laerdal Medical eLearning site](#) Team



**Laerdal**

helping save lives

← 返信

➡ 転送

ご登録のメールアドレスに、こちらのメールが届きます  
「ここをクリック」をクリックします



サポート ▼

### 新しいパスワードの作成

新しいパスワードの \*  
入力

パスワードを確認し \*  
ます。

- 8から16文字を使用します。
- パスワードには、少なくとも1つの数字と1つのアルファベットを含める必要があります。
- パスワードには、少なくとも1つの特殊数字を含める必要があります。
- パスワードは大文字と小文字が区別されます。

パスワードを作成する

新しいパスワードを入力し、「パスワードを作成する」をクリック



サポート ▼

Success!

プロフィールのパスワードが作成されました 2020/06/05

[ログインページへ戻る](#)

こちらのページが表示されれば新しいパスワード作成が完了しています。  
ログインページへ戻り再ログインが可能です。

# FAQ & テクニカルサポート

FAQ : <https://laerdal.com/jp/support/helpdesk-web/faq-HCB/>

電話番号 : 050-3733-2698 (ガイダンス2番)

受付時間 : 10:00~16:30 (土日祝日、弊社指定休業日を除く)

E-mail : [hc\\_rqi.jp@laerdal.com](mailto:hc_rqi.jp@laerdal.com)



**Laerdal**

helping save lives