

2020年11月30日

お客様各位

レールダル メディカル ジャパン株式会社

SimBaby（旧タイプ）サポート終了のご案内

謹呈 平素より格別のご愛顧賜り、また弊社製品をご活用賜り厚く御礼申し上げます。

さて、2018年初めに販売終了となりました SimBaby 旧タイプにつきまして、誠に勝手ながら2024年3月末をもちましてサポート終了となることをご案内申し上げます。2006年の販売開始以来、多くのお客様にご愛顧を賜りました事、深く感謝申し上げます。

本件はシミュレータ本体のみの案内となり、操作端末 PC 等については既に修理対応等ができない場合もございます。

尚、弊社のサポートには、修理対応、パーツ供給、アクセサリ供給、消耗品供給、メンテナンスセット、延長保証、代替機契約、トレーニングコースが含まれます。

弊社では上記製品をカバーする製品として、新 SimBaby が発売となっており、併せてご紹介させていただきます。

長きに渡りご愛顧頂き、改めて感謝申し上げます。

今後とも弊社製品・ソリューションにご愛顧賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

謹白