

延長保証

「延長保証」

延長保証は、予期せぬ修理費用を削減あるいはゼロにすることができる、安心の契約オプションです。万一トラブルが起きても、メーカーによる適切な対応がすばやく受けられるという安心を得ることができます。メーカー保証期間(1年)が終了次第、延長保証が有効になります。

延長保証の対象となるのは、**メーカー保障期間内に延長保証を購入し、かつメンテナンスセットを購入されている製品**で、使用期間が5年以内のものに限られます。

延長保証の対象

延長保証では、適切なトレーニング方法で使用したにもかかわらず修理およびパーツの交換が必要となった場合、その費用を全額保証します。ただし、次の場合は対象外とします。

延長保証の対象外

- 不適切なシミュレーションで機器を使用したことに起因する破損
- シミュレータやマネキンと併せて医療機器を不適切な方法で使用したことに起因する破損
- 一般的な医療手順を逸脱した方法で処置を実践したことに起因する破損
- 製品を本来の用途外で使用できるようにするために改変を加えた結果として生じた破損

対象外となるその他の事項

- 各製品メーカーが保証の責任およびお客様へのサポートを負うべき、外部メーカーのシステムまたはレールダル製以外の製品
- 上記の製品には、コンピュータシステム、ELO モニタ、オペレーティングソフトウェア、PDA および関連ソフトウェアその他を含む
- 消耗品は含みません
- 適切な使用により製品の構造または製品機能に影響しないパーツ(装飾品を含む)に生じた外観上の損傷
- 製品の設定、設定解除または再設定にかかる費用
- 製品の故障、ソフトウェアやハードウェアの不具合または不適切な設定によりレールダル製でないシステムに生じた間接的損害
- 製品の販売国以外の場所にある製品(ただし、特別な契約がある場合を除く)



Laerdal
helping save lives