Client

Accord de Service Technique

Migration Réseau

Le but de ce document est de vous aider à identifier toutes les tâches qui doivent être effectuées avant la migration réseau à partir d'une configuration existante de dispositifs de simulation Laerdal. Cela concerne également de nouvelles installations nécessitant une intégration réseau.

Une migration réseau signifie que tous les appareils de simulation Laerdal seront déplacés et intégrés sur un réseau dédié à la simulation. Il sera mis en place par le service informatique du client. Ce réseau dédié est comme un réseau invité standard sur le réseau d'entreprise du client. Cela signifie que le service informatique du client est responsable du réseau, donc de ses paramètres et de sa sécurité.

La checklist ci-dessous doit être remplie, signée et renvoyée au responsable du projet de migration, ou à votre point de contact Laerdal, au plus tard trois semaines calendaires (si rien d'autre n'est convenu) avant le premier jour sur site de la migration. Laerdal Médical ne peut pas réserver de voyage ni confirmer les dates et ressources attribuées à la migration du réseau Tant que la Check liste n’est pas signée et reçue.

En cas d’informations incorrectes ou de non-retour de la checklist avant la période susmentionnée, un report automatique de la date de migration s’appliquera. Des frais de reprogrammation s'appliqueront.

# EXIGENCES SUR SITE

Date(s) de la migration réseau :

Référent simulation sur le site client :

Référent du service informatique sur le site client (N’a pas besoin d’être présent physiquement lors de la migration réseau, mais doit être joignable si nécessaire.) :

## Prérequis du site client

[ ]  Tous les câbles de données et réseau ont été tirés, branchés et testés

[ ]  Les travaux sont terminés et l'espace est propre, sans poussière et prêt pour la migration du réseau

[ ]  Tous les noms d'utilisateurs et mots de passe, les pares-feux et les actions de lutte contre les virus ont été effectués conformément aux politiques et procédures de votre établissement.

[ ]  Le réseau de simulation Laerdal a été mis en place conformément à la version actuelle du document présentant les prérequis réseau (doc # 00066667), vérifié et testé sur site, à l'aide de l'outil de validation de réseau (NetworkValidatorTool) fourni par Laerdal au représentant informatique du client.

[ ]  La totalité des équipements de simulation à migrer sont disponibles (pas de simulation en cours) afin que l’ingénieur d’application Laerdal puisse terminer la migration réseau.

[ ]  Le client a identifié les personnes à contacter au service informatique afin de fournir, si nécessaire, une assistance pendant la migration réseau.

[ ]  Laerdal Médical aura l'usage exclusif de toutes les pièces du centre de simulation pendant les jours de migration convenus, de 8h00 à 17h00. Toute planification de formation en dehors de ces heures doit être discuté et validé avec l'équipe Laerdal au plus tard deux semaines calendaires avant le premier jour sur place.

[ ]  Les plans du centre de simulation et la localisation des équipements ont été envoyé au point de contact Laerdal

* Sécurité :  Pour le matériel et les systèmes connexes situés ou accessibles sur le site, le client est seul responsable de la mise en œuvre d'un pare-feu, d'un mot de passe et d'autres mesures de sécurité techniques, organisationnelles et physiques adéquats pour protéger les systèmes, les données et les applications du client contre les intrusions, pertes ou dommages indésirables, que ce soit sur Internet ou par d'autres moyens.
* Dépendances. Le client reconnait et accepte que :

LAERDAL n'est pas responsable de l'exploitation et de la maintenance des serveurs, ordinateurs personnels ou autres appareils du client et de leur connexion à Internet pour accéder aux produits et systèmes Laerdal et les utiliser.

* Réseau. Le client doit s'assurer que son réseau et ses systèmes sont conformes aux prérequis fournies par LAERDAL dans l'annexe I. LAERDAL n'a aucun contrôle sur les connexions vers et depuis Internet ou les réseaux internes du client et ne garantit pas que l'accès aux appareils de simulation Laerdal sera ininterrompu en raison de la dépendance à la connectivité réseau.

Représentant autorisé de

\*\* Si quelque chose n'est pas terminé et retarde l'installation au-delà des jours alloués, des frais supplémentaires de migration du réseau et de déplacement peuvent être ajoutés.

**Nom**

**Date :**

**Signature :**