

募集情報

募集ポジション： FSE（フィールドソリューションエンジニア）

修理保守点検の経験技術を生かして、医療シミュレーション教育用機器の修理保守点検をお客様の身近で行い、救急救命に貢献しませんか？レールダルは患者ケアと心肺蘇生におけるシミュレーション教育のソリューションを提供しています。より多くの医療従事者が頻度の高いトレーニングを受けることにより、いざというときにスムーズに自信をもって対応できるようになります。蘇生成功率をあげ、医療ミスが減らすための、シミュレーション教育広めるために、フィールドソリューションエンジニアとして活躍しませんか？

採用形態： 中途採用・正社員・契約・委託

プロセス： 人事および実務担当者から話を聞く→応募→面接

Job Outline

ポジション タイトル	フィールドソリューションエンジニア	所属部署	テクニカルソリューション
勤務形態	ホームオフィスを拠点に活動	勤務場所	全国顧客先

ポジション概要
<p>高品質のソリューションをレールダルの内部および外部の顧客に対して、レールダルバリューをもって提供する。</p> <p>フィールドソリューションエンジニアの役割は技術的ソリューションを提供することにより、顧客がしっかりと研修ができ、それによってスキルが上がり、医療ミスが減り、蘇生の成功率が上がることで、顧客の救命に貢献することである。</p>
責任範囲
<ul style="list-style-type: none"> ■ レールダルペイシェントシミュレーター、オーディオビデオソリューションそのほかのレールダル製品のインストラクション。 ■ 顧客のもとで保守点検、アップグレード、フィールド修理 ■ 新しい顧客に対する取扱およびメンテナンスの説明 ■ 顧客訪問の際に得た関連情報を営業と共有し営業の最適化をサポート。 ■ 時間管理と出張のスケジュール調整を効率的に行う ■ 必要な書類作成や報告の徹底
業務
<ul style="list-style-type: none"> ● 時間管理、スケジュール調整、報告、フォローアップ、進捗管理 ● レールダルの保守点検、保証、修理、エスカレーションプロセスに沿って業務を遂行する

- 担当エリアにおいて営業と協働し責任をもって、現場での高いクオリティのインストラクションと保守点検サービスを提供する
- 情報やレールダル製品のアップデートなどを自ら確認し知識を最新のものに保つ
- ソフトウェアや関連ドキュメントを最新のバージョンに保つ

要件

- 工学の学位

経験:

- フィールドエンジニア経験
- 客先での修理、保守点検技術
- プロマネ経験者もしくは資格保持者
- 部門間を超えた関係構築
- 英語力

「ともにより多くの命を救う」レールダルのミッションは、「Help Saving Lives」救急救命医療に貢献すること。

心機能障害で病院に運び込まれる患者のうち、3人に2人は病院到着の前に息をひきとると言われています。この生存確率を上げるためには、正しい救急救命処置のトレーニングが不可欠。そこで、レールダルメディカル社は1960年という早い段階より心肺蘇生トレーニング機器を開発。以来、救急救命医療に必要なすべての器具を提供する医療機器メーカーとして、グローバルに展開してきました。

当社は、ノルウェーに本社を置くレールダルメディカル社の日本法人として1998年に設立。救急救命技術がまだまだ発展途上にある日本市場で救命率を上げることに尽力しています。

私たちのミッション： Helping Save Lives 救命への貢献

私たちのビジョン： 何人たりとも出産の時、あるいは突然の病や怪我または医療過誤によって、命を落とすこと、身体が不自由になることがあってはならない

私たちの目標： 全世界にて2020年までに毎年50万人の命を救う

Job Outline

Position Title:	Field Solutions Engineer	Department & Cost Center:	Technical Solutions
Reports to:	Technical Solutions Manager	Location:	Home office base
Covers	South and West Japan	Date	ASAP

Position Overview

Promote Laerdal values and assist customers with providing world class simulation experiences to their learners.

Ensuring Customer Satisfaction is met in regards of technical support.

Provide outstanding customer Solutions to all internal and external clients.

Position Holder is Accountable For:

Installations of all Laerdal Patient Simulators, Audio Video Solutions, as well as other Laerdal Products.

Provide customer with preventive maintenance, upgrades, and field repairs.

Instruct new clients on the basic functionality and maintenance of their new simulators and equipment.

Assist sales team by funneling pertinent information gained while on site with clients to help them be more effective with their clients.

Manage time and travel effectively (cost-efficient) to achieve company goals and objectives including timely completion of required paperwork and Solutions requests in the company's systems.

Responsibilities:

Time management, scheduling, reporting and following up the owned open items.

Following the proper Laerdal procedures for warranty, repair and escalations.

Accountable to the Manager of Field Solutions and sales territory managers in the assigned area to provide the highest quality installation and maintenance Solutions in the field.

Accountable for keeping informed of new as well as updated Laerdal products and Solutions.

Keeping all software and documentation up to date with the latest version



Requirement:

Education required to fulfill this role:

Diploma in Electronic Engineering, Biomedical Engineering, or a related field

Previous experience sought:

2 years or more in any of the following positions or a related one.

Field engineer, repair center staff, medical engineer, clinical engineer, IT industry staff, application specialist

Top 3-5 critical competence/skills you need for this role (list in order of importance):

1. Expertise in hardware and software troubleshooting
2. English proficiency (able to participate in conference calls, review technical documents, etc.)
3. Experience in networks (router configuration, wireless networks, Bluetooth, etc.)
4. Team working capability
5. Proficiency in Microsoft Office