

M17-1127

2017年6月12日

お客様各位

株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパン

PCMS ビジネスマーケティンググループ

ECR ビジネスマーケティングマネージャー

後藤 慎

## ハートスタート MRx 除細動器に関するご案内

拝啓

時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

海外製造元のフィリップスヘルスケア アメリカ工場の方針により「ハートスタート MRx 除細動器」の製造終了が決定いたしましたので、下記の通りご連絡申し上げます。

弊社といたしましても供給継続の方向で努力してまいりましたが、今後とも安定的に供給することが困難であるとの結論に至りました。サービス対応や消耗品、アクセサリの供給につきましてはこの先5年間継続する予定でございます。

製造終了決定後、国内において様々な確認を行っていたため、報告に時間を要しましたことを深くお詫び申し上げます。今後ともお客様にご満足いただける製品をお届けするよう尽力してまいりますので、何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

対象製品	ハートスタート MRx
型番	M3535A、M3536A
製造終了日	2017年5月10日
サポートエンド	2022年12月31日（予定）

以上