

Laerdal Medical, one of the world's leading providers of Healthcare Solutions, is dedicated to helping save lives. Laerdal serves healthcare providers and educators with products and services for Basic Life Support, Advanced Life Support, Simulation, Airway Management, Immobilization, Patient Care, Self-directed Learning and Medical Education.

By 2020, we have a goal of helping save 500,000 more lives. Every year.



## Kundeservicemedarbeidere – for Laerdal Medical Sverige

Laerdal Medical Nordic Region har 29 dedikerte medarbeidere innen salg, markedsføring og kundeservice i Norge, Sverige, Danmark og Finland. Til å støtte våre svenske kunder, søker vi nå to svensktalende, selvstendige og positive medarbeidere til vårt nordiske kundeserviceteam som er lokalisert i Stavanger.

### Stillingen:

- Daglig kundekontakt med svenske kunder på telefon, e-mail osv.
- Ordremottak og ordregistrering
- Oppfølging av leveranser
- Registrering og oppfølging av kundeklager
- Betaling og oppfølging/purringer
- Support for salgsapparatet vårt i Sverige
- Kommunikasjon med, og støtte til våre svenske distributører

### Vi søker etter kandidater som:

- Har svensk som morsmål
- Har minimum to års relevant erfaring fra kundeservice og/eller markedsføring
- Har gode muntlige og skriftlige kommunikasjonsevner i svensk og engelsk. God kjennskap til en av de øvrige nordiske språkene vil være en fordel
- Er serviceinstitt
- Er vant til å jobbe strukturert, og trives i et hektisk miljø
- Har god kunnskap om MS Office pakken
- Kjennskap til CRM system vil være en fordel
- Har erfaring med eksport eller logistikk

For nærmere opplysninger om stillingen kan Margunn Dalane kontaktes på telefon 51 51 19 43 eller mobil 988 88 295.

Søknaden med CV merkes Kundeservicemedarbeider og sendes på e-post til [HR@laerdal.no](mailto:HR@laerdal.no) snarest mulig og innen **25. april 2016**.

