



Laerdal
helping save lives

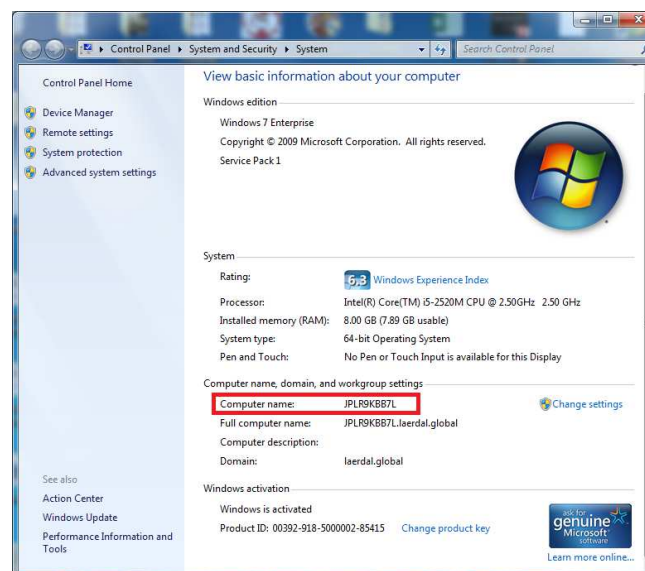
ER4.3の起動時に「指定したデータベースサーバーに接続
できませんでした」と表示された場合の対処方法Ver.1



ER4.2 > ER4.3へのupdate完了後に
ER4.3を起動すると下記メッセージ
が表示される場合がございます。

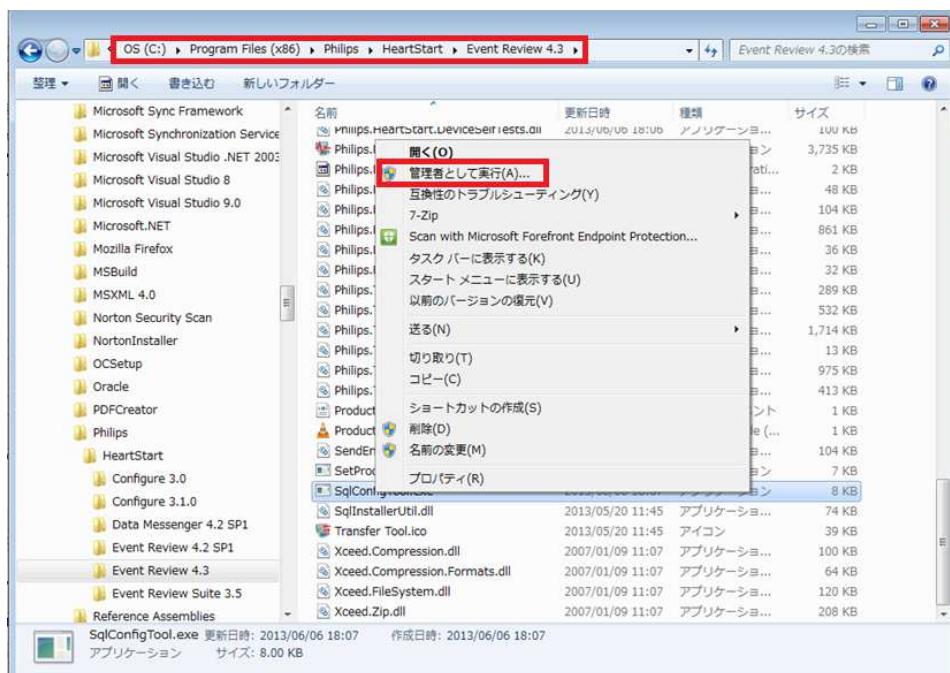


※以降のお手続きに進む前にお使い
のPC名をご確認ください。
Start>「コンピューター」を右クリックし「プ
ロパティ」をクリックし下記画面にてご確
認ください



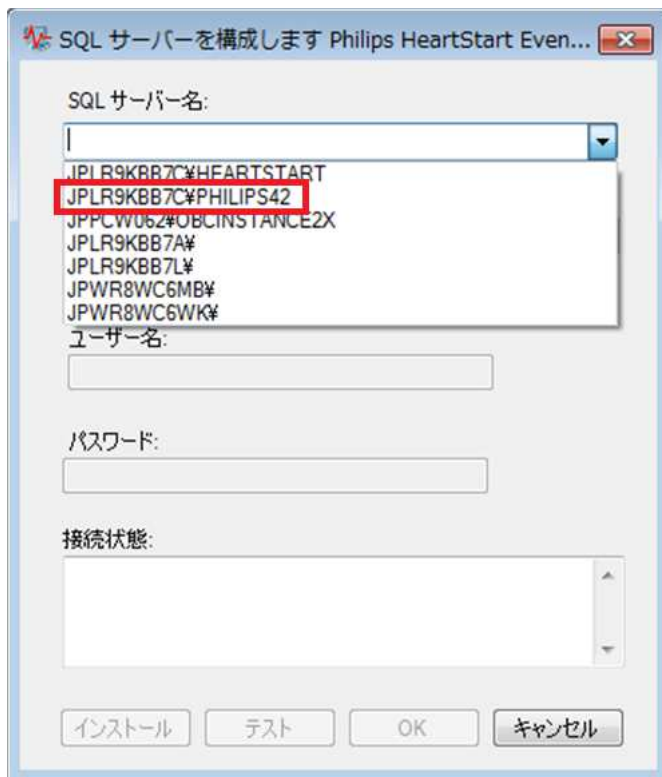
Start>コンピューター>Cドライブ>Program Files>Philips>HeartStart>Event Review 4.3>SqlConfigTool を右クリックし、「管理者として実行」を左クリック

※64bit PCをお使いの場合はProgram Files(x86)となります。



SQL サーバー名の欄は
「お使いのPC名\PHILIPS42」を選
択してください※PHILIPS42が表
示されない場合は8ページ目をご
確認ください。

「テスト」をクリック



SQL サーバーを構成します Philips HeartStart Even... [X]

SQL サーバー名:

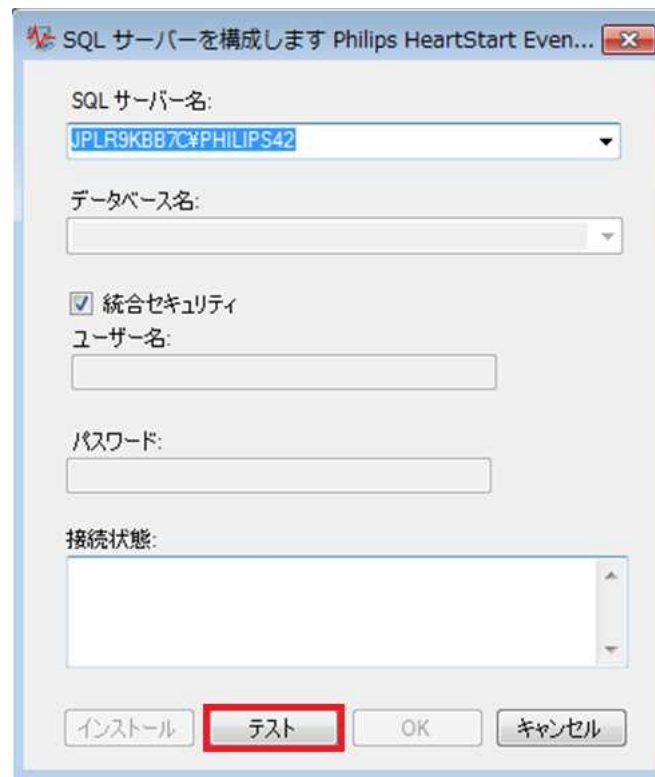
- JPLR9KBB7C#HEARTSTART
- JPLR9KBB7C#PHILIPS42**
- JPPCW06Z#OBCINSTANCE2X
- JPLR9KBB7A#
- JPLR9KBB7L#
- JPWR8WC6MB#
- JPWR8WC6WK#

ユーザー名:

パスワード:

接続状態:

インストール テスト OK キャンセル



SQL サーバーを構成します Philips HeartStart Even... [X]

SQL サーバー名:
JPLR9KBB7C#PHILIPS42

データベース名:

統合セキュリティ

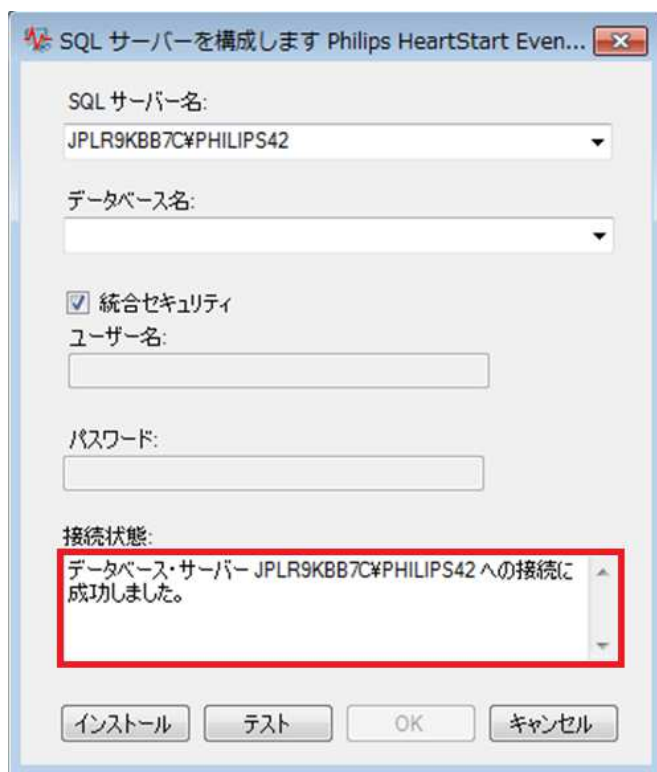
ユーザー名:

パスワード:

接続状態:

インストール **テスト** OK キャンセル

下記コメントが表示されることを
確認



SQL サーバーを構成します Philips HeartStart Even... [X]

SQL サーバー名:
JPLR9KBB7C*PHILIPS42

データベース名:
[]

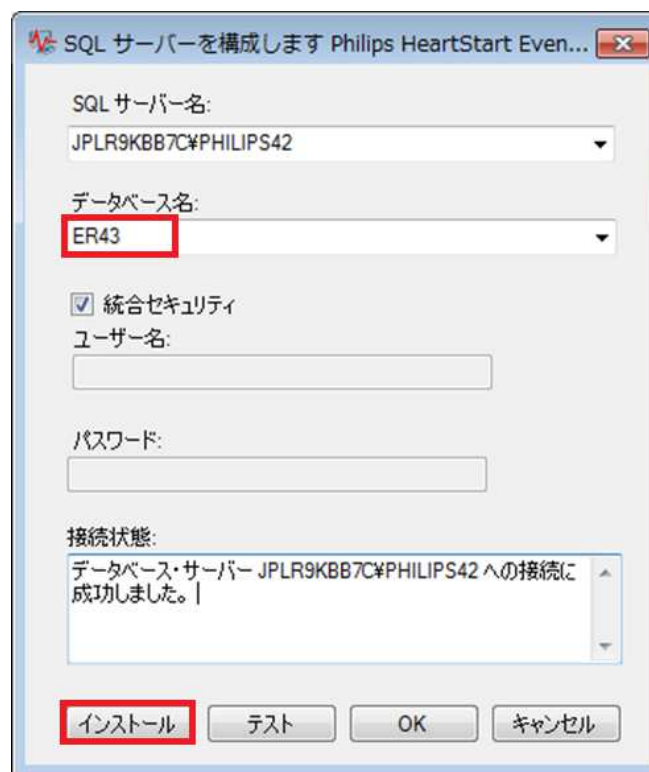
統合セキュリティ
ユーザー名:
[]

パスワード:
[]

接続状態:
データベース・サーバー JPLR9KBB7C*PHILIPS42 への接続に成功しました。

インストール テスト OK キャンセル

データベース名に「ER43」と入力し、
「インストール」をクリック



SQL サーバーを構成します Philips HeartStart Even... [X]

SQL サーバー名:
JPLR9KBB7C*PHILIPS42

データベース名:
ER43

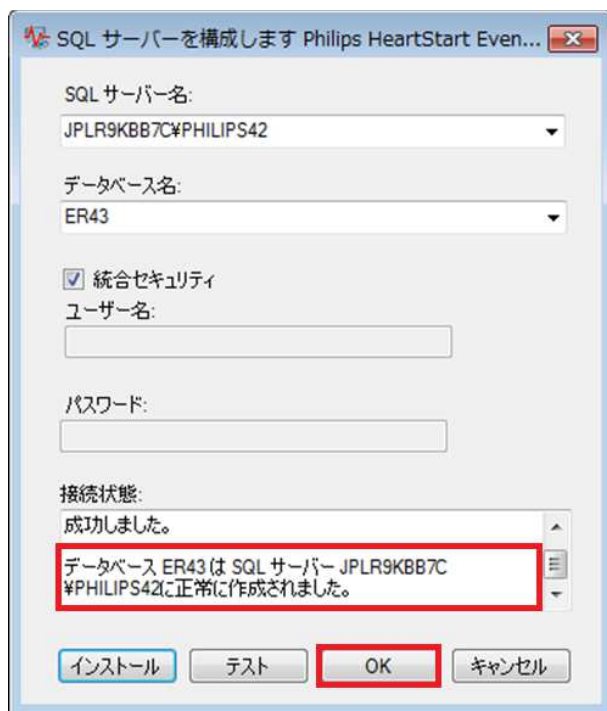
統合セキュリティ
ユーザー名:
[]

パスワード:
[]

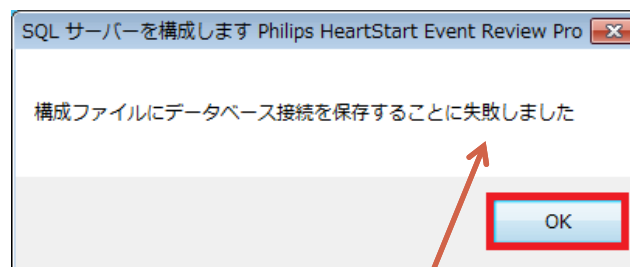
接続状態:
データベース・サーバー JPLR9KBB7C*PHILIPS42 への接続に成功しました。|

インストール テスト OK キャンセル

下記コメントが表示されることを
確認し、「OK」をクリック



下記のコメントが表示されることを
確認し、「OK」をクリック



※ 上記ウィンドウでは「・・・に失敗しました」と表示されませんが、動作に支障はございませんので「OK」をクリックして終了させて下さい。

以上で作業は終了です。
ER4.3を起動させてエラーが消える事をご確認ください。

上記作業後でもエラーが消えない場合は弊社ヘルプデスクまでお問い合わせ
いただくようお願い致します。

フリーダイヤル: 0120-993-559

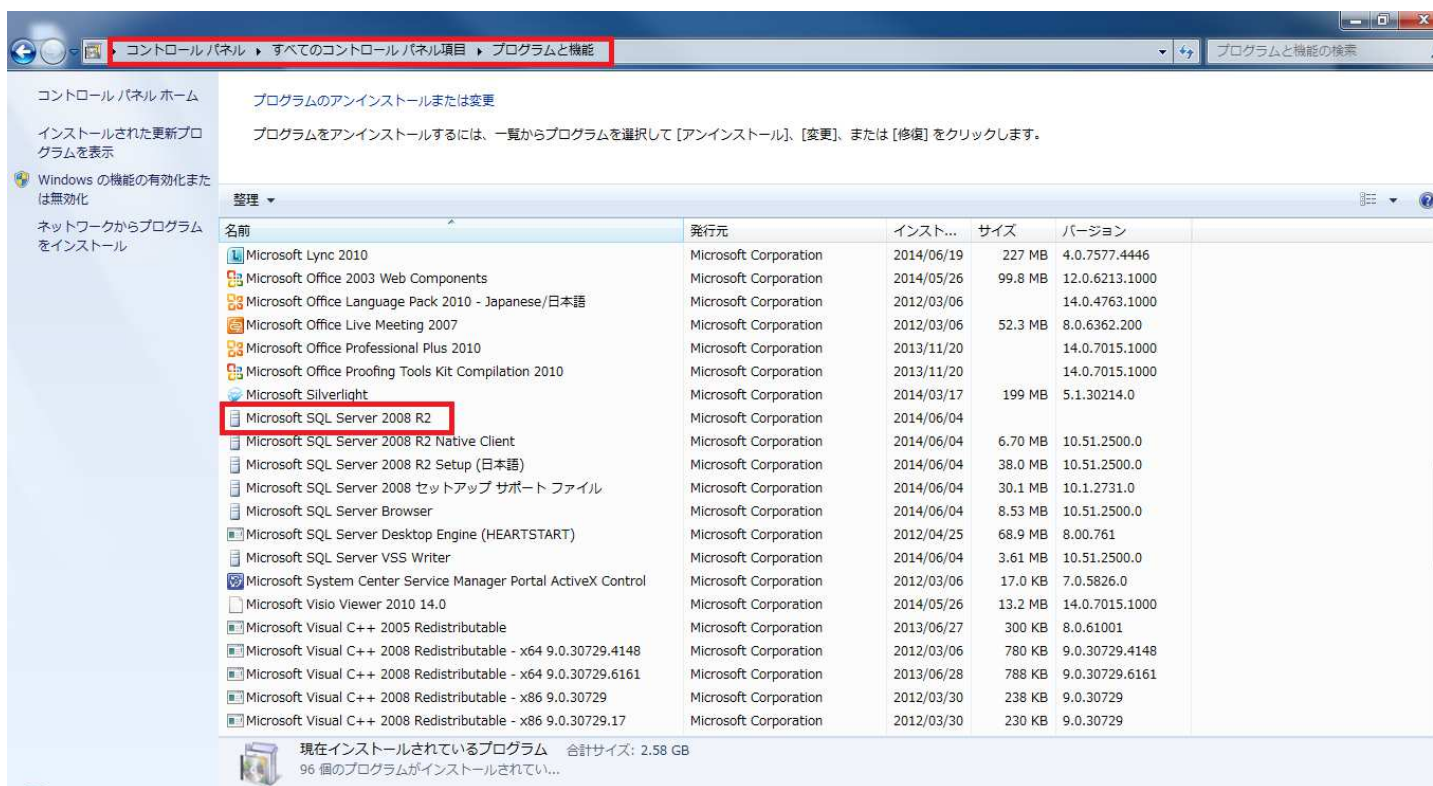
メールアドレス: HelpDesk@laerdal.co.jp

受付時間: 月曜～金曜 午前9時～午後5時30分

(土・日・祝日、年末年始、及び弊社指定休業日を除きます。)

SQLのサーバー名に「PHILIPS42」が表示されない場合

Start > コントロールパネル > すべてのコントロールパネル項目 > プログラムと機能
よりMicrosoft SQL Server 2008 R2がインストール済であることをご確認ください。



名前	発行元	インスト...	サイズ	バージョン
Microsoft Lync 2010	Microsoft Corporation	2014/06/19	227 MB	4.0.7577.4446
Microsoft Office 2003 Web Components	Microsoft Corporation	2014/05/26	99.8 MB	12.0.6213.1000
Microsoft Office Language Pack 2010 - Japanese/日本語	Microsoft Corporation	2012/03/06		14.0.4763.1000
Microsoft Office Live Meeting 2007	Microsoft Corporation	2012/03/06	52.3 MB	8.0.6362.200
Microsoft Office Professional Plus 2010	Microsoft Corporation	2013/11/20		14.0.7015.1000
Microsoft Office Proofing Tools Kit Compilation 2010	Microsoft Corporation	2013/11/20		14.0.7015.1000
Microsoft Silverlight	Microsoft Corporation	2014/03/17	199 MB	5.1.30214.0
Microsoft SQL Server 2008 R2	Microsoft Corporation	2014/06/04		
Microsoft SQL Server 2008 R2 Native Client	Microsoft Corporation	2014/06/04	6.70 MB	10.51.2500.0
Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup (日本語)	Microsoft Corporation	2014/06/04	38.0 MB	10.51.2500.0
Microsoft SQL Server 2008 セットアップ サポート ファイル	Microsoft Corporation	2014/06/04	30.1 MB	10.1.2731.0
Microsoft SQL Server Browser	Microsoft Corporation	2014/06/04	8.53 MB	10.51.2500.0
Microsoft SQL Server Desktop Engine (HEARTSTART)	Microsoft Corporation	2012/04/25	68.9 MB	8.00.761
Microsoft SQL Server VSS Writer	Microsoft Corporation	2014/06/04	3.61 MB	10.51.2500.0
Microsoft System Center Service Manager Portal ActiveX Control	Microsoft Corporation	2012/03/06	17.0 KB	7.0.5826.0
Microsoft Visio Viewer 2010 14.0	Microsoft Corporation	2014/05/26	13.2 MB	14.0.7015.1000
Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable	Microsoft Corporation	2013/06/27	300 KB	8.0.61001
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x64 9.0.30729.4148	Microsoft Corporation	2012/03/06	780 KB	9.0.30729.4148
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x64 9.0.30729.6161	Microsoft Corporation	2013/06/28	788 KB	9.0.30729.6161
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.30729	Microsoft Corporation	2012/03/30	238 KB	9.0.30729
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.30729.17	Microsoft Corporation	2012/03/30	230 KB	9.0.30729

現在インストールされているプログラム 合計サイズ: 2.58 GB
96 のプログラムがインストールされています...

SQLのサーバー名に「PHILIPS42」が表示されない場合

空欄に「.\PHILIPS42」と入力して「テスト」をクリックしてください

「接続に成功いたしました。」のコメントを確認できたら、5ページ目の作業に移ってください。



SQL サーバーを構成します Philips HeartStart ...

SQL サーバー名:
#PHILIPS42

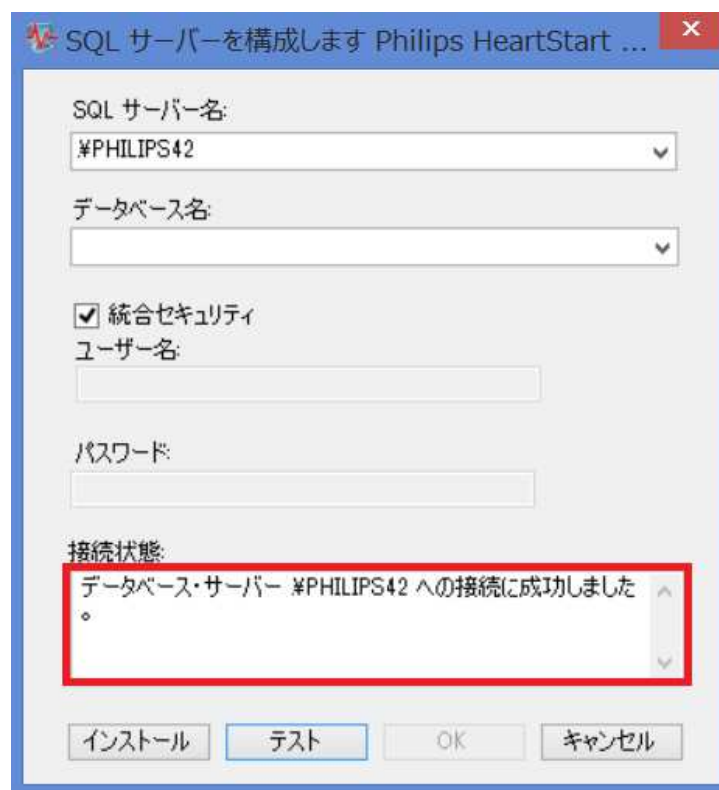
データベース名:
[空欄]

統合セキュリティ
ユーザー名:
[空欄]

パスワード:
[空欄]

接続状態:
[空欄]

インストール **テスト** OK キャンセル



SQL サーバーを構成します Philips HeartStart ...

SQL サーバー名:
#PHILIPS42

データベース名:
[空欄]

統合セキュリティ
ユーザー名:
[空欄]

パスワード:
[空欄]

接続状態:
データベース・サーバー #PHILIPS42 への接続に成功しました。

インストール テスト OK キャンセル