

「データベースがありません」とエラーが表示された際の Event Review 4.2 再インストール方法

レールダル メディカル ジャパン株式会社 2013年12月



Event Review 4.2 アンインストール

- Event Review 4.2 のアンインストール
 - コントロールパネル内の「プログラムと機能」(Windows 7の場合)から
 「Philips HeartStart Event Review 4.2」をアンインストールします。





- Microsoft SQL Server 2008 R2 のアンインストール
 - 「プログラムと機能」の中から「Microsoft SQL Server 2008 R2」
 を削除します。
 - 「Microsoft SQL Server」と名前がつくファイルがいくつかありますが、
 「Microsoft SQL Server 2008 R2」のみ削除して下さい。

		Log (Action			
コントロール パネル ホーム	プログラムのアンインストールまたは変更				
インストールされた更新プロ グラムを表示	プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して [アンインストー/ [修復] をクリックします。	レ]、 <mark>[</mark> 変更]、または			
Windows の機能の有効化また は無効化	整理 ▼ アンインストールと変更	i≡ • €			
ネットワークからプログラム をインストール	名前	₹			
	THE REAL PROPERTY AND ADDRESS OF TAXABLE PARTY.	N			
	the second second second second second	N			
	a need the barrent is an				
	THE REAL PROPERTY AND INCOMENDATION.	Ν			
	and the second	1			
		Μ			
	Microsoft SQL Server 2008 R2	4			
	Microsoft SQL Server 2008 R2 Native Client	1			
	Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup (English)	Ν			
	Microsoft SQL Server 2008 Setup Support Files	h.			
	Microsoft SQL Server Browser	P.			
	Microsoft SQL Server Desktop Engine (HEARTSTART)	r.			
	Microsoft SQL Server VSS writer	r N			
		19			

※前回のインストールがうまく いっていない場合はMicrosoft SQL Server 2008 R2 が表 示されません。その場合は 5 ページにお進み下さい。



SQL Server 2008 R2のアンインストール ②

 「Next」で進み、「Select Features」の画面で「Select All」のボタンをク リックし、「Next」と進んでください。

Therefore sets server about	na .		stand insertion			Remove SQL Server 2008 R2	Address and heater	
elect Instance	SQL Server to modify.					Select Features The SQL Server features on this corr to the feature name.	sputer are shown below. To remove a feature, select the	checkbox nevt
Select Instance Select the instance features only, select Restures only, select Restures only, select Resolution Rules Instance to remove Ready to Remove Remove Progress Installed instances:	nce of SQL Server to elect "Remove shared ove features from: [ses:	remove. To remove features only" and f PHELIPS42	Management Too then click next.	is and shared	Select Instance Feitures: Select Features Inclusive Remove Relation Explore Services Ready to Remove Redistributable Features	tures: 11.19542 Detabase Engine Services datributable Features	Description:	
omplete	Instance Name PHGLIP542 HEARTSTART	Instance ID MSSQL10_50.P., Unknown	Feitures SQLEngine Server Compon	Edition Express Desktop Engine	Version 10.50.1600.1 8.00.194	Kennoval Impgess Complete		
			< Back	t > Carcel	Help		ieloct All Linesfect All < Back Feent >	Cancel

 「Next」をクリック進んでいくとアンインストールが完了します。完了したら PCを再起動してください。





- Event Review 4.2 のフォルダを削除します。
 - C:¥Program Files¥Philips¥HeartStart (32 ビットOSの場合)
 - C:¥Program Files (x86)¥Philips¥HeartStart (64ビットOSの 場合)

上記フォルダ内に「Event Review 4.2 (SP1)」というフォルダがあるの で、それを削除して下さい。





- Microsoft SQL Server内のフォルダを削除します。
 - C:¥Program Files¥Microsoft SQL Server (32ビットOSの場合)
 - C:¥Program Files (x86)¥Microsoft SQL Server (64ビットOS の場合)

上記フォルダ内に「MSSQL10_50.PHILIPS42」というフォルダがあるので、これ を削除して下さい。これ以外のフォルダは削除しないでください。







• ここまでの作業が終了したら、PCを再起動して下さい。



SQL Server 2008R2 のダウンロード①

 下記アドレスよりSQL 2008 Express R2をダウンロードして下さい。 (32ビットOSの場合「SQLEXPR32_x86_ENU.exe」 64ビットOSの場合「SQLEXPR_x86_ENU.exeを選択してください。)
Download: https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=26729
● 上記に接続しますと次「セキュリティで保護された Webページコンテンツのみ 表示しますか?」と表示されますので「はい」をクリックします。
Microsoft® SQL Server® 2008 R2 SP1 - Express Edition Select Language: Image: Control of the supervised in the supervise



Microsoft				
Download Center				
製品 カテゴリ セキュリティ	サポート 購入			
ダウンロードして	こいただき、ありがとう	ございます。		「こちらをクリック」
Microsoft® SQL Server® 30 秒経ってもダウンロードが開始されない	2008 R2 SP1 - Express Ed 場合は、 こちらをクリック	lition	無料の更新	をクリックします。
			 セキュリティ 	
			・ ソフトウェア ・ Service Pacl ・ ハードウェア	
ダウンロードされて □ ファイル 4	こいないファイル タウンロート リンク	レを選んで サイズ	 ・ ソフトウェア ・ Service Pad ・ ハードウェア ください 	さらに 「こちらをクリック」 をクリック」ます
ダウンロードされて ファイル名 SQLEXPR32_x86_JPN.exe	こいないファイル タウンロード リンク ^{こちらをクリック} く	しを選んで サイズ 100.7 MB	 ・ソフトウェア ・ Service Pacl ・ ハードウェア ください ダウンロードの概要: SQLEXPR_x64_JPN.exe 	さらに 「こちらをクリック」 をクリックします。
ダウンロードされて ファイル名 SQLEXPR32_x86_JPN.exe SQLEXPR_x64_JPN.exe	こちらをクリック こちらをクリック こちらをクリック	しを選んで サイズ 100.7 MB 127.8 MB	 ・ ソフトウェア ・ Service Pacl ・ ハードウェア ください ダウンロードの概要: 1. SQLEXPR_x64_JPN.exe 	さらに 「こちらをクリック」 をクリックします。 32ビットOSの場合
ダウンロードされて ファイル名 SQLEXPR32_x86_JPN.exe SQLEXPR_x64_JPN.exe	こちらをクリック こちらをクリック こちらをクリック こちらをクリック こちらをクリック	レを選んで サイズ 100.7 MB 127.8 MB	 > ソフトウェア > Service Pad > ハードウェア ください ダウンロードの概要: SQLEXPR_x64_JPN.exe 	さらに 「こちらをクリック」 をクリックします。 32ビットOSの場合 64ビットOSの場合
ダウンロードされて ファイル4 SQLEXPR32_x86_JPN.exe SQLEXPR_x64_JPN.exe SQLEXPR_x86_JPN.exe SQLEXPR_x86_JPN.exe		レを選んで サイズ 100.7 MB 127.8 MB 113.0 MD 1.0 GB	 ・ ソフトウェア Service Pacl ・ ハードウェア ください ダウンロードの概要: SQLEXPR_x64_JPN.exe 	さらに 「こちらをクリック」 をクリックします。 32ビットOSの場合 64ビットOSの場合

※この後、ダウンロードが、はじまりますので、デスクトップ等に保存をお願いします。



SQL 2008 Express R2のインストール ①

- デスクトップにコピーしたファイルをダブルクリックします。
- 以下の画面が表示されますので、「新規インストールを実行するか、既存のインストールに機能を追加します」をクリックします。





SQL 2008 Express R2のインストール ②

下記画面でチェックマークを2箇所入れて、「次へ」をクリックして下さい。

🐮 SQL Server 2008 R2 セットアップ		×				
ライセンス条項		83				
SQL Server 2008 R2 をインス ます。	トールするには、マイクロソフト ソフトウェア ライセンス条項に同意する必要があり					
ライセンス条項 セットアップ サポート ファイル	マイクロソフト ソフトウェア ライセンス条項 MICROSOFT SQL SERVER 2000 R2 EXPRESS 本マイクロソフト ソフトウェア ライセンス条項 (以下、「ホライセンス条項」といい ます) は、お客様と Microsoft Corporation (またはお客様の所在地に応じた関連会社。 以下、「マイクロソフト」といいます)との契約を構成します。以下のライセンス条 項を討読みください。ホライセンス条項は、上記のソフトウェアるはジソフトウェア が記録された メディア (以下総称して「ホソフトウェア」といいます)に適用されます。また、本 イセンス条項は本ソフトウェアに関連する下記マイクロソフト製品にも適用されるす のとします。					
	▲ 面新プロガラム					
	□ビー(C) 印刷 マ 3イセンス条項に同意する。(A) ■ 純印使用状況データを Microsoft に送信します。機能の使用状況データには、ハードウェア 純和や、SQL Server とそのコンボーネントをどのように使用しているかに関する情報が含ま 詳細については、SQL Server 2008 R2 のブライバシーに関する再現を参照してください。	(E) 'の n				
	< 戻る(E) 次へ(M) > キャンセ	ik i				

右図の画面では「すべて選択」を クリックして、「次へ」をクリック して下さい。

インフトール オス Everage 地	** 友源恒1. 主才			
-1 2X1-70 y & Express th	RECOMPTOR 9.			
トアップ サポート ルール	機能(<u>F</u>):	説明:		
能の選択 シストンルルール ンスタンスの構成 要なディスク領域 ーリイーの構成 ータペースエンジンの構成 ラーレポート ンストール構成ルール ンストールの進行状況 了	インスタンス機能 図 データベース エンジン サービ 図 SQL Server レプリケーシ 共有機能 図 SQL クライアント接続 SDK 再頒布可能な機能	サーバー機能はインスタンスに対応 しており、それぞれ独自のレジスト リハイブがあります。1 4 6 0 - 2 2 ジ ューターで複数のインスタンスがサ ポートされます。		
	すべて選択(A) すべて選択駆除(A) すべて選択駆除(A) 共有機能ディレクトリ(<u>S</u>):	لل) c:¥Program Files¥M	icrosoft SQL Server¥	
	共有機能ディレクトリ (x86)(<u>X</u>):	c:¥Program Files (x	86)¥Microsoft SQL Server¥	



SQL 2008 Express R2のインストール ③

• 下記画面が表示されたら「名前付きインスタンス」を選択し、「PHILIPS42」 と入力し「次へ」をクリックして下さい。

SQL Server 2008 R2 セットアップ							● 既定のインスタンス(卫)				
インスタンスの構成 SQL Server インスタンスの 部になります。	名前およびインスタンス	ID を指定します。	インスタンス ID は、・	インストール にえの		◎ 名前(付きインスタンス(<u>A</u>):	PHILIPS42			
セットアップ サポート ルール 機能の選択 インストール ルール	 ○ 既定のインスタンス(₽) ③ 名前付きインスタンス(Δ): SQLExpress 					インスタンス ID(<u>I</u>): PHILIPS42 インスタンス ルート ディレクトリ(<u>R</u>): CyteProgram Files¥Microsoft SQL Server¥					
インスタンスの構成 必要なディスク領域 サーバーの構成 データベース エンジンの構成	D構成 2領域 インスタンス ID(1): な インスタンス ルート ディレクトリ(R)		SQLExpress : C:¥Program Files¥Microsoft SQL Server¥								
テージャース エンジンの構成 エラー レポート インストール構成ルール インストールの進行状況 売了	SQL Server ディレクトリ: C:¥Program Files¥Microsoft SQL Server¥MSSQL10_50.SQLExpress インストール済みのインスタンス(L):					この欄は入力は必要ありません。 「Named Instance」の欄と自動で			」。)で同じ名称		
	インスタンス	インスタンス	機能	エディション	バージョン		になりまり。				
	HEARTSTART	不明	Server Compon	Desktop Engine	8.00.194						







Event Review 4.2 のインストール

- PCの再起動後にEvent Review 4.2 のインストールを行って下さい。
- インストール後はPCを再起動して、Event Review 4.2 を起動して下さい。
- 再度アクティベーションが必要な場合がございます。お手元のシリアル番号をご利用 ください。「既に使用中」という旨のメッセージが表示される場合は弊社HelpDesk 宛にお電話かメールにてシリアル番号をお伝えください。
- ここで以前と同様のエラーが表示される場合は、ご連絡頂けます様お願い申し上 げます。



レールダ[・]ル ヘルプデスク Tel: 0120-993-559 受付時間: 月~金 9:00~17:30 土・日・祝日、年末年始、及び弊社 指定休業日を除く Email: <u>HelpDesk@laerdal.co.jp</u>

-以上-