

Kjære kunde,

Vi takker for at du kjøpte dette produktet fra Laerdal Medical og håper du blir fornøyd. I tilfelle ditt produkt trenger garantiservice, ber vi deg kontakte Laerdal Medical eller den autoriserte forhandleren der du kjøpte det. For å unngå ekstra bry anbefaler vi deg å lese bruksanvisningen nøye før du kontakter Laerdal Medical eller vår autoriserte forhandler.

Din garanti:

Laerdal Medical garanterer kjøper at produktet er fritt for material- og produksjonsfeil i en periode på (1) ett år fra opprinnelig kjøpsdato.

Hvis det i den angitte garantiperioden på ett (1) år oppstår defekter på produktet som skyldes mangler i materiale eller utførelse, vil Laerdal Medical, autoriserte serviceverksteder eller autoriserte forhandlere vederlagsfritt reparere eller (etter Laerdal Medicals egen avgjørelse) erstatte produktet eller de defekte delene på produktet til de betingelser som er angitt nedenfor. Laerdal Medical forbeholder seg retten (etter egen avgjørelse) til å bytte ut reservedeler på defekte produkter eller til å erstatte lavkostnadsprodukter med nye eller utbedrede reservedeler eller produkter.

Betingelser:

1. Denne garantien kommer til anvendelse dersom den opprinnelige fakturaen eller salgskvitteringen (med angitt kjøpsdato, produkttype og navn på forhandler) legges frem sammen med det defekte produktet. Laerdal Medical forbeholder seg retten til å nekte vederlagsfri behandling hvis ovenstående dokumentasjon/informasjon ikke kan fremlegges eller hvis den forelagte informasjonen er ufullstendig eller uleselig.

2. Denne garantien dekker ikke skade som skyldes endringer eller justeringer av produktet, som er foretatt uten skriftlig forhåndssamtykke fra Laerdal Medical, med sikte på å overholde nasjonale eller lokale tekniske normer eller sikkerhetsnormer som gjelder i et annet land enn landet som produktet opprinnelig ble konstruert og produsert for.

3. Denne garantien gjelder ikke hvis type- eller serienummer på produktet er endret, slettet, fjernet eller gjort uleselig.

4. Garantien dekker ikke følgende:

a. Periodisk vedlikehold og reparasjon eller utskifting av deler på grunn av normal slitasje;

b. Alle tilpasninger og endringer for å oppgradere produktet fra sitt normale bruksområde slik det fremgår av Bruksanvisningen, uten skriftlig forhåndssamtykke fra Laerdal Medical;

c. Transportkostnader, transportkostnader ved hjemservice og all risiko ved transport som direkte eller indirekte er knyttet til produktgarantien;

d. Batterier, elektroder, bærevesker, klær, sikringer, naturlig slitasje, flekker, misfarging eller andre kosmetiske uregelmessigheter som ikke har innvirkning på eller forringer produktets funksjon;

e. Skade som skyldes:

1. Misbruk, deriblant, men ikke begrenset til følgende:

(a) bruk av produktet som ikke er i samsvar med tiltenkt bruk eller Laerdal Medicals anvisninger om riktig bruk og vedlikehold og

(b) installering eller bruk av produktet som ikke er i samsvar med tekniske normer eller sikkerhetsnormer som gjelder i landet der det blir brukt og

(c) uegnet eller feil installasjon av programvare;

2. Reparasjon som er utført av uautoriserte serviceverksteder eller forhandlere, eller av kunden selv;

3. Ulykker, lynnedslag, vannskader, brann, uegnet ventilasjon og alle andre årsaker som ligger utenfor Laerdal Medicals kontroll;

4. Defekter i systemer som produktet utgjør en del av.

5. Denne garantien påvirker ikke kundens lovfestede rettigheter nedfelt i gjeldende nasjonalt lovverk og heller ikke kundens rettigheter overfor forhandler basert på kundens salgs-/kjøpsavtale.